

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 「風の子クラブ」 保護者等数（児童数）19 回収数 17 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%		部屋は、そこまで広くはないが、色々な場所(公園等)に連れて行ってもらえるので、子ども達は伸び伸び出ている。	パーテーションを利用して仕切をしたりしている。クールダウンするために必要な時は、多目的の事業所なので空き部屋を利用したりしてカバーしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		個別に対応していただいています。・子どもの様子を見て良く接して頂いています。	職員は、保育士、児童指導員配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			配慮がなされている。	事業所内は全て、段差のない構造になっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・子どもの現状に合わせて、計画書を作成して頂いています。・会議や日常の送迎時などですり合わせができています。子どもをよく理解して頂き丁寧に作成して頂いています。	今後も利用者の発達や特性を考慮しながら、保護者の方と連絡ノートや送迎時にお話ししたり、必要に応じて電話や面談等を行いながら作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			行事に合わせた創作活動や公園遊び(散歩)、お出かけ等色々な経験をさせてもらえる。・子どもに合った活動内容だと思う。・制作、料理、外遊び等色々な経験をさせていたでています。	季節に応じた行事や制作を行い、長期休暇の時には、日頃出来ない戸外活動をしている。これからも、固定化しないよう工夫していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		20%	80%	希望しない。・一緒に活動する機会は無くて良いと思う。・機会がない。・コロナ禍で仕方ない。	児童クラブとの交流は出来ていません。コロナ禍感染防止の為、色々な行事は中止になっている為。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			きちんと説明されている。・詳細説明あります。	利用契約時に、書面にて丁寧に説明し、同意を得るようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			連絡ノートのやり取りで具体的にお知らせを貰っている。・送迎時に子どもの様子を聴いたり、また困りごとがあったら会議をしたりと相互理解がある。相談などの対応をしていただきありがたい。	これからも、保護者の方と情報を共有し、支援していきたいとおもいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		・困りがある時、電話やメールなどでも、対応してくれて心強い。その都度、おこなわれている。心配事・相談・アドバイスをさせていただきありがたい。	連絡ノートや、送迎時にお話ししたり、必要に応じて電話や面談等を行いながら支援していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	80%	10%	・コロナ禍でしかたない。	例年であれば、夏休みに親子親睦会を開いているが、コロナ禍なので中止している。・今後、検討していきたいと思います。保護者同士はとても仲が良いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			適切に対応していると思う。・メールや電話等で直ぐに対応してくれる。	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また、重要事項説明書も掲示し、第三者委員会も記載しています。もし、苦情等あった場合は、迅速に対応していきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			送迎時の対面や連絡ノートで、しっかり対応してもらっている。・配慮されている。	連絡ノートや電話、メール、送迎時などで話をし、必要であれば資料を用意して話をするようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		風の子だより、スクラップや連絡ノートで受けており、子どもの様子がわかりありがたい。・自己評価の表を発信している。	風の子だよりで行事予定等々は、毎月保護者に配布している。子どもの様子については、スクラップを作り渡している。自己評価については、掲示し、ホームページに載せている。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%			名前の記載等にも注意されている。	契約時と、支援計画の時に個人情報について説明し同意書を交わしている。何か写真等出す場合は、その都度許可をいただく連絡をしています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		マニュアルすべての説明はないが、必要に応じてある。・緊急や感染など、その都度すぐに対応し、連絡していただき感謝しています。	これからも、必要に応じて、保護者の方と情報を共有できるようにしていきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			長期休暇の時に、訓練している。防災食も食べたりする訓練が行われている。	毎月、職員は避難訓練をしています。児童は、長期休暇の時にしています。防災食を食べる訓練をしています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・毎週通うことを楽しみにしています。・安心して通所している。・色々な活動があり、楽しんでいてありがたいです。	これからも、楽しく安全に過ごせるように努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<p>・子どもの特性に合わせて支援してもらい十分満足。・本人が楽しめている。・保護者が困った時相談に乗ってくれたり、見守ってくれる。とても満足。・平日は公園に連れて行ってもらえたり、長期休暇の時は、家庭や学校生活では体験できない事を、沢山取り入れてもらえているのでありがたい。・対応の難しい子に一生懸命接してくださりありがとうございました。今回閉所の報告時期が、年末残り3ヶ月と短く、ほとんど来年度の空きの補充がされており、探るのが大変でした。せめて、半年あったらと思いました。・いつも子どもの様子をよく見て頂き愛情をもって接して下さい大変ありがたいです。</p>	<p>閉所となりますが、最後まで、子ども一人一人に寄り添い、安心安全に、楽しく過ごせる様に職員一同努力していきたいと思います。また、日頃から保護者の皆さまには、色々ご協力いただき有難うございます。これからも、よろしく願いいたします。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。