

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4 年 2 月 28 日

事業所名 「風の子クラブ」 保護者等数（児童数）26 回収数 24 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%		部屋は、そこまで広くはないが、色々な場所(公園等)に連れて行ってもらえるので、子ども達は伸び伸び出ている。	パーテーションを利用して仕切をしたりしている。クールダウンするために必要な時は、多目的の事業所なので空き部屋を利用したりしてカバーしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		個別に対応していただいています。	職員は、保育士、児童指導員（社会福祉士）を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				事業所内は全て、段差のない構造になっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			会議や日常の送迎時などですり合わせができています。子どもをよく見てくれている。	連絡ノートや、送迎時にお話ししたり、必要に応じて電話や面談等を行いながら作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		行事に合わせた創作活動や公園遊び(散歩)、お出かけ等多彩な活動内容だと思う。	季節に応じた行事や制作を行い、長期休暇の時には、日頃出来ない戸外活動をしている。これからも、固定化しないよう工夫していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		50%	50%	希望しない。	児童クラブとの交流は出来ていません。コロナ禍色々な行事は中止になっている為。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				利用契約時に、書面にて丁寧に説明し、同意を得るようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			連絡ノートや、送迎時に子どもの様子を聴いたり、また困りごとがあったら会議をしたりと相互理解がある。相談などの対応をしていただきありがたい。	これからも、保護者の方と情報を共有し、支援していきたいとおもいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		・困りがある時、電話やメールなどでも、対応してくれて心強い。その都度、おこなわれている。心配事・相談・アドバイスをしていただきありがたい。	連絡ノートや、送迎時にお話ししたり、必要に応じて電話や面談等を行いながら支援していきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			100%	現在は開催が難しい。	例年であれば、夏休みに親子親睦会を開いているが、コロナ禍なので中止している。保護者同士はとても仲が良いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また、重要事項説明書も掲示し、第三者委員会も記載しています。もし、苦情等あった場合は、迅速に対応していきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			送迎時の対面や連絡ノートで、しっかり対応してもらっている。	連絡ノートや電話、メール、送迎時などで話をし、必要であれば資料を用意して話をするようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			行事予定予定等は、毎月保護者に配布している。自己評価については、掲示し、ホームページに載せている。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				契約時と、支援計画の時に個人情報について説明している。何か写真等出す場合は、その都度許可をいただく連絡をしています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			緊急や感染など、その都度すぐに対応し、連絡していただき感謝しています。	これからも、随時、保護者の方と情報を共有できるようにしていきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			長期休暇の時に、訓練している。非常食も食べたりする体験が出来る。	毎月、職員は避難訓練をしています。児童は、長期休暇の時にしています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・とても楽しみにしています。 ・楽しみというより、行くべき場所という認識で、結果的に「楽しかった」と言って帰ってくる。	これからも、楽しく安全に過ごせるように努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<p>子どもの特性をしっかりと理解して対応してくれ、本人が楽しめている。保護者が困った時相談に乗ってくれたり、見守ってくれる。とても満足。 ・平日は公園に連れて行ってもらえたり、長期休暇の時は、家庭や学校生活では体験できない事を、沢山取り入れてもらえている。 ・年数を重ねるごとに子供も楽しみながら学べる環境を作ってもらえています。色々な工夫、支援ありがとうございます。 ・風の子を利用した日の帰宅後は、沢山言葉が出ていて、表情も明るくとてもありがたく感じています。</p>	<p>これからも、コロナ禍ですが、子ども一人一人に寄り添い、安心安全に、楽しく過ごせる様に職員一同努力していきたいと思います。また、日頃から保護者の皆さまには、色々ご協力いただき有難うございます。これからも、よろしくお願いたします。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。